



# 田口玄一の主張とその実践的社内展開の研究

## *Research of the Assertion of Genichi Taguchi and its Practical Internal Deployment*

小木曾 元一\*  
Motokazu Ogiso

高松 喜久雄\*  
Kikuo Takamatsu

山崎 佑希\*  
Yuuki Yamazaki

Internal deployment of quality engineering at IHI began in 1994 and has continued up to the present. Despite the passage of some seventeen years, the current level of deployment could not be called adequate. To clarify the issues involved in taking the internal deployment of quality engineering to a higher level at IHI and see how to deal with them, a case study was carried out, using a case in which quality engineering had been applied, to determine whether the principles asserted by Genichi Taguchi were actually being followed. Deviations from Genichi Taguchi's principles were taken as issues confronting internal deployment, and ways of responding to these issues were studied. As a result, two issues became apparent and four root causes and responses were clarified.

**Key words :** Taguchi methods, teaching of Dr. Taguchi, quality engineering, quality management, further development

### 1. はじめに

IHIは、平成6年(1994)から品質工学の社内への展開を始め、現在に至っている。10年経過した時点で展開活動を検証し、普及における留意事項、展開方法を検討した。社内展開の開始から約17年経過した現在、その検討に基づいた展開により、品質工学の適用案件が増え、社内にも広く認知されるようにはなったが、業務システムに組み込まれるところには至っておらず、十分に展開されているとは言えない状況である。そこで今まで実施してきた展開内容について事例を通して整理することで、今後更に品質工学を社内へ展開するための課題と対応を明確にすることを本研究の目的とする。この論文中

で用いる「社内」とは、主として航空宇宙事業本部および技術開発本部の航空エンジンに関係する部門を指している。

### 2. 研究の方法

過去に社内展開について報告<sup>1)2)</sup>したものは社内展開という活動の側面から普及における留意事項、展開方法を検討する内容であったが、本研究では視点を変えて、品質工学を適用した事例への取組み方(事実)を改めて調査・整理し、品質工学に対する田口玄一の主張が著者らの解釈で、十分に反映されているかを確認する。

なお、研究の目的が更なるステップアップに必要な課題を明らかにすることであるため、今までに取り組んだ事例の中から学会誌に論文として掲載され

\* (株)IHI, 正会員